

COVID-19 INFEKCIJOS VALDYMAS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITYJE. VILNIAUS MIESTO PATIRTIS

Nadežda Buinickienė, Eglė Misevičiūtė

*Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius, nadezda.buinickiene@vilnius.lt,
egle.miseviciute@vilnius.lt*

Covid-19 pandemija yra viena iš aktualiausių kelių paskutinių metų iššūkiu, kilusiu socialinėje srityje. Socialinės paslaugos – tai paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Socialinių paslaugų gavėjai yra priklausomi nuo socialines paslaugas teikiančių specialistų pagalbos, dažnai negali savarankiškai funkcionuoti visuomenėje, todėl siekiant apsaugoti klientus yra ypatingai svarbu operatyviai reaguoti valdant Covid-19 infekcijos plitimą. Vilniaus miesto savivaldybės operatyviai reagavo į Covid-19 pandemiją ir taikė Covid-19 infekcijos valdymo priemones.

Tyrimo metu buvo išanalizuoti teisės aktai ir rekomendacijos, užsienių šalių patirtys, atliktos socialinių paslaugų įstaigų apklausos, analizuoti epidemiologiniai rodikliai, kas leido apibendrinti veiksmingiausias Covid-19 pandemijos valdymo priemones.

Apibendrinant, veiksmingam Covid -19 infekcijos plitimo valdymui būtinas darbuotojų profilaktinis testavimas, sergančių ir turėjusių sąlytį su Covid-19 liga asmenų izoliacija, patalpų ir aplinkos dezinfekcija, teisingas asmens apsaugos priemonių naudojimas, paslaugų teikimo organizavimas, darbuotojų mokymai, paslaugų teikimo stebėseną, Covid-19 ligos valdymo priemonių stebėseną, darbuotojų ir paslaugų gavėjų vakcinacija. Išanalizavus duomenis apie Covid-19 sergamumą socialinės globos įstaigose, galima manyti, kad rizikos veiksniai, turintys įtakos šios infekcijos plitimui: aukštas sergamumas visuomenėje, didelis gyventojų skaičius socialinės globos įstaigoje, mažas vienviečių kambarių skaičius, darbuotojų trūkumas, spragos infekcijų kontrolės priemonių praktikoje.

Pandemiją pakeitė visų gyvenimus, tame tarpe ir socialiniai pažeidžiamų asmenų ir įstaigų, kurios organizuoja socialines paslaugas. Manome, kad pandemijos eigoje socialinių paslaugų įstaigų darbuotojai įgavo naujų kompetencijų, pavyko įgalinti socialiai pažeidžiamų asmenų artimuosius pasirūpinti ir prisidėti padėti, įvaldyti technologijas, pagerinti bendradarbiavimą ir susitelkti, pradėti teikti naujas ir inovatyvias socialines paslaugas. Vis dėl to pandemija nesibaigė ir iššūkiai išlieka, nes liga niekur nedingsta, pasireiškia darbuotojų „perdegimas“, prastėjanti visuomenės psichinė sveikata ir didėjantis lėšų poreikis.

Raktiniai žodžiai: infekcijos valdymas, socialinės paslaugos, socialinės globos įstaigos.