



Provincia  
di Milano

#### E-Naujienlaiškis Nr. 4

Šiame WIT naujienlaiškio numeryje surinkti **geros praktikos pavyzdžiai**, visose dalyvaujančiose valstybėse surinkti WIT partnerių siekiant atskleisti besivystančias Europos politikas socialinių paslaugų srityje. Aktyvus projekto partnerių, atstovaujančių viešajai sričiai, aukštojo mokslo akademinę, profesinio tobulinimo sritis bei teritorinio vystymosi įstaigas, bendradarbiavimas padėjo padaryti milžinišką darbą – išsamią atitinkamų sudėtingų realiųjų analizę.



Alice Salomon  
HOCHSCHULE BERLIN  
University of Applied Sciences

#### Naujienlaiškio turinys

1. Praktikos pavyzdžių rinkinys: trumpa apžvalga.....p. 2
2. Socialinis brokeris – bendruomenės integracijos skatintojas: (Milanas, Italija)..... p. 3-4
3. Socialinis verslas – pilnavertiško gyvenimo ir socialinės įtraukties galimybės (Varna, Bulgarija).....p. 5-6
4. Mobilioji parama traumas patyrusiems jaunuoliams (Berlynas, Vokietija).....p. 6
5. Integruotos paramos vaikui ir jo šeimai organizavimas ir koordinavimas (Vilnius, Lietuva).....p.7-8



НАЦИОНАЛНА  
агенция  
за развитие



Dalį informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>

6. Pagrindinės išvados.....	pp. 8-9	
7. Kaip galima prisijungti prie COP?.....	p.	WIT 10



## Praktikos pavyzdžių rinkinys: trumpa apžvalga

Socialinių paslaugų sektorius, kurio ilgalaikis siekis yra padėti pažeidžiamosioms žmonių grupėms, nuolat ieško inovatyvių ir efektyvių sprendimų aukštesnės kokybės ir darnių paslaugų teikimui.



Atitinkamų praktikos pavyzdžių nustatymas vyko pagal informacinį **kriterijų sąrašą**: 1. naujai besivystantys visuomenės poreikiai/ naujos pažeidžiamosios grupės; 2. vykdančios organizacijos patirtis; 3. formalūs ir neformalūs išlavinti įgūdžiai; 4. inovatyvūs aspektai (naudojamos metodologijos ir įrankiai); 5. darnumas po pirmojo pritaikymo; 6. universalumas (tarpvalstybiniame ir tarpsektoriniame lygmenyse) bei jo realūs pranašumai; 7. eksperimentuojamų praktikų pagrindiniai rezultatai ir/arba poveikis; 8. galutinis naudotojų pasitenkinimas.



Be to, praktikos pavyzdžių pasirinkimas buvo sukoncentruotas ties **socialinių inovacijų**, kurios buvo laikomos įrodymais pagrįsta intervencija. Tai gali reikšti esamų idėjų pritaikymą naujose kontekstuose, sektorių ribų peržengimą arba naują esamų idėjų kombinavimą.



WIT partneriai turi bendrą įsitikinimą, kad socialinės inovacijos turi atitikti besivystančius socialinius poreikius efektyviau negu esamos alternatyvos, siūlydamos darnius sprendimus aplinkosaugos, ekonomikos ir organizavimo atžvilgiu.



Provincia  
di Milano

### Bendruomenės integracijos skatintojas

Asociacijos „The Circle Project Lab“ ([www.thecircleprojectlab.com](http://www.thecircleprojectlab.com)) 2013 m. rugsėjo mėnesį pradėtos praktinės iniciatyvos tikslas – socialinės sanglaudos procesų steigimas kuriant ir organizuojant „atsparias bendruomenes“, turinčias vieną ar daugiau konkrečių poreikių.



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ

**Socialinis Brokeris** – tai dinamiškas operatyvus profesionalas, padedantis bendruomenei būdamas visų projekto etapų pagrindiniu veikėju, nustatantis problemas ir autonomiškai vystantis bendras strategijas ir sprendimus. Šia prasme jo novatoriškumas pasireiškia sugebėjime kurti, valdyti ir įgalinti žmonių tinklus, kuriuose yra palaikomos bendruomenės poreikius atitinkančios paslaugos. Pagrindiniai aprašytos praktikos aspektai yra, visų pirma, susiję su bendruomenės aktyvinimu ir aktyvios pilietybės skatinimu dekodavimo, mokymo ir planavimo būdu bei efektyviu bendruomenės įsitraukimu.



ALICE SALOMON  
HOCHSCHULE BERLIN  
University of Applied Sciences

Šios praktikos konkrečios **tikslinės grupės**: nepilnamečiai, pagyvenę žmonės, neįgalieji, sunkumų turinčios šeimos ir suaugusieji bei užsieniečiai ir emigrantai, kurie individualiai, grupėse ar bendruomenėse patiria silpnumą ar pažeidžiamumą.



Provincia  
di Milano



Šie **formalūs įgūdžiai ir kompetencijos** buvo aktyvuoti ir sustiprinti: vadovavimas ir problemų sprendimas; tinklo komitetų, aktyviai dalyvaujančių problemų analizėje ir sprendimų strategijose, nustatymas ir kūrimas; savipagalbos ir savitarpio pagalbos formų skatinimas; dinamiško būrimosi į tinklus valdymas; individualaus ir socialinio įgalinimo skatinimas; daugiadalykis koordinavimas; skatinimas ir mediacija; vertinimas; projektų ir darbo planų

Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>

struktūrinimas ir vystymas; bendruomenės dalyvavimu pagrįstas valdymas; kritinių klausimų ir konfliktinės dinamikos stebėjimas, įvertinimas ir kontrolė.

**Neformalių sugebėjimų** sąrašė: empatija, klausymosi ir svetingumo įgūdžiai, introjeksija, dalinimasis, neutralumas ir atvirumas – esminiai individualaus ir bendruomenės atsparumo bruožai.





## Socialinis verslas kaip socialinės įtraukties



Provincia di Milano



НАЦИОНАЛНА  
АГЕНЦИЯ  
ЗА РАЗВИТИЕ



ALICE SALOMON  
HOCHSCHULE BERLIN  
University of Applied Sciences



VILNIAUS UNIVERSITETAS  
• 1579 •  
UNIVERSITAS VILNENSIS

### Socialinis verslas – pilnavertiško gyvenimo ir socialinės įtraukties galimybės (Varna, Bulgarija)

Ši iniciatyva, bendrai finansuojama Europos socialinio fondo ir įgyvendinama Varnos agentūra „Business Agency“ kartu su socialinės paramos agentūra „Vision“ ir „CVT Excellia“, turi pagrindinį tikslą – plėsti inovatyvų **socialinio verslo** modelį ir kurti darbo rinkoje vadinamųjų „rizikos grupių“ įgūdžių paklausą. Ji taip pat sukuria ilgalaikes socialines įtraukties galimybes, pritraukdama viešąją paramą kovai su „nepanašumo“ ir „nepilnavertiškumo“ žymėmis. Geriausių socialinio verslumo praktikų tyrinėjimas padėjo projekto ribose sukurti procedūras, metodologijas, instrukcijas ir susijusias veiklas, atitinkančias nagrinėtas sritis.

Tarp **vykdomų projekto veiklų** – esamo Suaugusiųjų socialinės rehabilitacijos ir integracijos centro tolesnė plėtra ir vystymas teikiamų paslaugų stiprinimo bei tikslinių grupių mokymo ir konsultavimo būdu (60 dalyvių ir 15 profesijos) perėjimui į tikrą darbo rinką, atsižvelgiant į specifinius poreikius ir apribojimus.

Buvo atliktas kruopštus geriausių praktikų skatinimas, ypač profesionalų, norinčių dalyvauti socialinės ekonomikos sektoriaus veikloje bei regioninės kampanijos paruošimas pilietiškos visuomenės iniciatyvų aktyvinimui bei viešos paramos rinkimui socialinio verslumo tikslais.

Projekto **tiksline grupe** buvo žmonės su apatinių galūnių neįgalumu, klausos aparatus naudojantys asmenys bei neįgaliųjų tėvų vaikai. Projekto įgyvendinimas praplėtė esamo socialinio verslo patirtį ir praktiką, mokymai bei patarimai sėkmingai pagerino dalyvių valdymo ir verslumo įgūdžius.



Tikslinės grupės  
konsultavimas ir „mobili“  
parama



**Mobili parama traumas patyrusiems jaunuoliams - MUT Mobile  
Unterstützende Traumahilfe (Berlynas, Vokietija)**

MUT – tai projekto „Hilfe für Jungs“ dalis (Pagalba berniukams, <http://www.hilfuerjungs.de/>), daugiau kaip 10 metų patirties turintys specialistai, teikiantys paramą berniukams ir vaikinams, patyrusiems seksualinę prievartą. Programa atsirado kaip reakcija į profesionalų nustatytą poreikį – berniukams ir jauniems žmonėms (5-27 metų amžiaus), patyrusiems stresą ir problemas seksualinės prievartos kontekste, reikėjo intervencijos pagalbos. MUT suteikia informaciją apie psichines traumas bei jos poveikius, koncentruodama dėmesį į individualius kiekvieno berniuko/jaunuolio poreikius. Paramos lygis skiriasi nuo įprastos psichoterapijos. Jaunuoliai išgirsta patarimus ir konsultacijas kovoje su tokiomis problemomis, kaip nemiga, agresija ar košmarai, be poreikio pasakoti apie savo patirtį.



**MUT yra mobilus projektas**, dalyvaujantys projekte socialiniai darbuotojai (sociologai, pedagogai, psichiatrai) dirba veiksmo forma (pasivaikščiavimų, mankštų, žaidimų metu) ten, kur jaunuoliai gyvena. Jie teikia paramą tikslinei grupei, padėdami jai atrasti savo individualių problemų sprendimo būdą. Šie profesionalai vykdo tolesnius specialius mokymus ir turi didelę patirtį darbe su šia tiksline grupe bei įvairių inovatyvių intervencijos metodų gerinime (t.y. sporto veikloje, interaktyviuose metoduose, žaidimuose).



MUT gauna privatų finansavimą („Childhood foundation“, „Aktion Mensch“).



## Integruotos paramos organizavimas ir koordinavimas



Provincia di Milano

### Integruotos paramos vaikui ir jo šeimai organizavimas ir koordinavimas (Vilnius, Lietuva)

Šis projektas skirtas **komandinio darbo įgūdžių** vystymui ir taikytas į profesionalus, atstovaujančius įvairių disciplinų sritims, kad jie galėtų teikti koordinuotą paramą vaikui su neįgalumo rizika bei jo/jos šeimai, atsižvelgiant ne tik į vaiko problemą, bet ypatingai į jo šeimos privalumus ir išteklius. Mokymai vyko 10 šalies regionų kartu su daugeliu „Ankstyvos intervencijos“ paslaugų komandų.



национална агенция за развитие  
НАР

Projektas buvo inicijuotas naujų teisės aktų, reglamentuojančių integruotų paslaugų teikimą šeimai ir vaikams patogiausiu būdu: namuose arba dienos priežiūroje įstaigose. "Ankstyvos intervencijos" paslaugos yra teikiamos įvairių profesionalų, kurie dažniausiai dirba nepriklausomai vieni nuo kitų, o dėl to kildavo jų pastangų koordinavimo, bendro tikslo suvokimo ir kitų problemų.



ALICE SALOMON  
HOCHSCHULE BERLIN  
University of Applied Sciences

**Pagrindiniai veikėjai** buvo tėvai, turintys vaikų su negalia, kurie funkcionuodavo kaip ekspertai atvejų analizėse, intervencijų planuose, ir t.t. Jie dalyvaudavo mokymuose ir pristatydamo specialistams savo „atvejo analizę“, tokiu būdu jų dalyvavimas padėjo profesionalams suvokti šeimų situacijas iš tėvų perspektyvos.

Šis projektas vystė ir stiprino šiuos **pagrindinius profesionalų įgūdžius**: gebėjimą argumentuotai pateikti ir patvirtinti savo nuomonę įvairių sričių profesionalų grupėje; formuluoti bendrą tikslą ir suderinti veiksmus jo pasiekimui; išklausti kito asmens nuomonę, vesti derybas sutartų dalykų priėmimui; demonstruoti toleranciją ir pasitikėjimą; demonstruoti kūrybiškumą ir lankstumą sprendimų paieškoje.



VILNIAUS UNIVERSITETAS  
1579  
Provincia di Milano

Daugelis įgūdžių, į kuriuos dalyviai atkreipė dėmesį mokymų metu, yra susiję su asmeniniais bruožais (neformaliais), pavyzdžiui, teigiamu požiūriu į bendrą darbą, organizacinius gebėjimus, savianalizę, požiūrį į mokymąsi, humorą.





## Pagrindinės išvados: Inovacijų niuansai



Praktikos pavyzdžiai buvo surinkti iš iniciatyvų, sukurtų partnerių valstybėse esančiose organizacijų (Italijoje, Bulgarijoje, Vokietijoje ir Lietuvoje), kurios turi registruotų inovacijų taikomos metodologijos, naujų mokymo schemų, naujų tikslinių grupių ir susijusių taikymų priemonių srityse.

### Naujos metodologijos

Metodologijos tobulinimas yra griežtai susijęs su tuo, kad atsižvelgiama ne tik į individus ir jų problemas, bet ir į socialinę aplinką ir jos aplinkybes. Be to, taikomų metodologijų inovacijos – tai reakcija į vis didėjantį būtinumą vykdyti individualizuotas socialines paslaugas naudojant įvairių sričių profesionalų komandas, valdančias intervencijas į sudėtingas situacijas. Paskutinis, trečias, inovacijų rinkinys yra koncentruotas į interneto bei socialinių tinklų siūlomas galimybes.



### Naujos mokymo schemas

Mokymo iniciatyvos gali būti padalintos į dvi pagrindines grupes pagal suinteresuotus asmenis. Pirmosios grupės dėmesio centre **socialinių paslaugų profesionalai**: vyksta jų skatinimas naudoti ir taikyti naujus metodus ir metodologijas bei dirbti su naujomis tikslinėmis grupėmis (t.y. Socialinis Delegatas, profesionalios kvalifikacijos kėlimo kursai naujai specializacijai įgyti, pagalba žmonėms su negalia). Kai kuriuose kituose projektuose kursai daugiau dėmesio skiria **tikslinių grupių** lavinimui ir mokymui, siekiant įgalinti jas profesionaliai intervencijai (t.y. bendraamžių paramos ekspertai, kaimo plėtros specialistų mokymas, profesinio mokymo parama ir nuskriaustų naudotojų bendruomenių mokymai).

### Naujos tikslinės grupės



Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>

Dauguma nustatytų geros praktikos pavyzdžių yra susiję su naujomis socialinių paslaugų tikslinėmis grupėmis (t.y. parama patyrusiems traumas jaunuoliams, pagyvenusiems gėjams, moterims, patyrusioms prievartą arba prekybos žmonėmis aukoms; apgyvendinimas suaugusioms merginoms, emigrantų paliktiems vaikams).



Visi surinkti praktikos pavyzdžiai bus pateikti kaip projekto rezultatai glaustoje santraukoje projekto tinklapyje ir bus prieinama visiems ekspertams, profesionalams bei suinteresuotiems srities asmenims.



**Kaip galima prisijungti prie WIT COP?**

Daugiau informacijos rasite mūsų projekto svetainėje <http://www.witproject.eu/>



Gal ir jūs norėtumėte pasidalinti savo patirtimi ir prisijungti prie teminių pratybų? **WIT teminės pratybos** yra atviros tikslinės grupės ekspertų, specialistų arba tiesiog aktyviai šia sritimi besidominčių žmonių (pvz., mokslininkų, konsultantų, žmonių iš NVO pasaulio, valstybinio ar privataus socialinio sektoriaus), kuriose susitelkiama ties konkrečia tema, dalinantis žiniomis bei patirtimi. Kiekvienose tokiose teminėse pratybose bandoma pateikti praktinius novatoriškus problemų sprendimus ar srities galimybes, paremtas patirtimi įgyta naudinguose specializuotuose projektuose, iniciatyvose ir praktikose.

**Galite lengvai prisijungti prie internetinių teminių pratybų ir atsisiųsti visą naudingą bendrą informaciją, vaizdo įrašus ir kitą medžiagą per šią [nuorodą](#).**





Parengta Europos Sąjungos finansinės paramos pagalba, perkančioji organizacija – Europos Komisija

Šis internetinis naujienlaiškis yra finansuojamas pagal Europos Sąjungos užimtumo ir socialinio solidarumo programą - PROGRESS (2007-2013). Šią programą įgyvendina Europos Komisija. Ji buvo sukurta siekiant finansiškai remti Europos Sąjungos tikslų užimtumo, socialinių reikalų ir lygių galimybių srityje įgyvendinimą ir šitaip prisidėti prie strategijos „Europa 2020“ tikslų šiose srityse įgyvendinimo.

Septynerių metų programa skirta visoms suinteresuotosioms šalims, kurios gali padėti rengti tinkamų bei veiksmingų užimtumo ir socialinės srities teisės aktų ir politikos rengimą ir plėtrą visoje ES-27, ELPA-EEE šalyse bei šalyse, kandidatuojančiose ir besirengiančiose kandidatuoti į narystę ES.

Daugiau informacijos žr.: <http://ec.europa.eu/progress>.

Šiame leidinyje esanti informacija nebūtinai atspindi Europos Komisijos nuomonę.

Tik autorius atsako už šį turinį. Komisija neatsako už galimą šio leidinio informacijos naudojimą.